

Umowa o współpracy w zakresie dystrybucji oprogramowania



zawarta w Krakowie dnia pomiędzy:

1. spółką **SONETA Sp. z o. o.** z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy: 30-432) przy ul. J. Kustronia 44A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000109244, NIP: 6792705304, **reprezentowaną przez Prezesa, Roberta Czułę**, zwaną dalej **Producentem**

a:

2., zwaną(ego) dalej **Dystrybutorem**,

zwanymi dalej łącznie **Stronami**.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Na mocy niniejszej umowy Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie rozpowszechniania oprogramowania **enova** służącego do wspomagania zarządzania przedsiębiorstwem.
2. Wyrażenia używane w niniejszej umowie oznaczają:
 - 1) **Umowa** – niniejsza umowa,
 - 2) **Oprogramowanie** – zbiór programów komputerowych, pod łączną nazwą **enova**, służących do wspomagania zarządzania przedsiębiorstwem, rozpowszechnianych w kilku pakietach o zróżnicowanej zawartości i funkcjach, wraz z towarzyszącymi im utworami (dokumentacja, materiały informacyjne itp.);
 - 3) **Licencja** – zezwolenie na korzystanie z Oprogramowania, na warunkach opisanych w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy;
 - 4) **Użytkownik** – osoba lub podmiot, która jest lub będzie po udzieleniu Licencji uprawniona do korzystania z Oprogramowania na podstawie Licencji;
 - 5) **Klucz Licencyjny** – plik, który jest niezbędny do uruchomienia Oprogramowania, przypisany do danego Użytkownika, pozwalający na określenie, czy dana instalacja Oprogramowania jest używana w granicach Licencji;
 - 6) **Zamówienie** – zamówienie na egzemplarze Oprogramowania lub na udzielenie Licencji;
 - 7) **Cennik** – dokument zawierający zestawienie wysokości aktualnych cen dla Dystrybutora za udzielenie Dystrybutorowi przez Producenta prawa do udzielania Licencji Użytkownikom, z uwzględnieniem zróżnicowania pakietów, w jakich rozpowszechniane jest Oprogramowanie, stanowiący podstawę do rozliczeń między Producentem a Dystrybutorem;
 - 8) **Opłata Licencyjna** – wynagrodzenie należne Producentowi od Dystrybutora za udzielenie prawa do udzielania Licencji na rzecz Użytkowników, określone w Cenniku;
 - 9) **Odbiorca** – każda osoba lub podmiot, będący, ze względu na prowadzoną przez siebie działalność, potencjalnym nabywcą Licencji;
 - 10) **Klient Dystrybutora** – Użytkownik, któremu Dystrybutor udzielił Licencji;
 - 11) **Dystrybucja Oprogramowania** – czynności faktyczne i prawne, w tym działania marketingowe, informacyjne, doradcze, zawieranie umów licencyjnych oraz wdrożenia, podejmowane w odniesieniu do Oprogramowania, w celu doprowadzenia do udzielenia Licencji oraz wdrożenia Oprogramowania w przedsiębiorstwie Użytkownika;
 - 12) **Plan Handlowy** – założenia dotyczące minimalnego obrotu Dystrybutora wynikającego z Dystrybucji Oprogramowania, w ustalonym okresie rozliczeniowym;
 - 13) **Zamówienie** – dokument przy pomocy którego Dystrybutor zamawia u Producenta klucz licencyjny, a w razie potrzeby także inne materiały dla Użytkownika;
 - 14) **Okres Obowiązkiwania** – oznaczony czas, w jakim Umowa obowiązuje;
 - 15) **PrAut** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późniejszymi zmianami).

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest ustalenie zasad współpracy handlowej w zakresie Dystrybucji Oprogramowania przez Dystrybutora.
2. Na podstawie Umowy Producent udziela Dystrybutorowi nie wyłącznego prawa do wprowadzania Oprogramowania do obrotu i udzielania Licencji Użytkownikom na zasadach określonych Umową.
3. Dystrybutor może wykonywać uprawnienia, o których mowa w ustępie powyższym, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie obowiązywania Umowy.

§ 3. Oświadczenia Stron

1. Producent oświadcza, że przysługują mu majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
2. Dystrybutor oświadcza, że znana jest mu funkcjonalność Oprogramowania i akceptuje jej kształt.

§ 4. Zasady Dystrybucji Oprogramowania

1. Producent udziela Dystrybutorowi prawa do udzielania Licencji Użytkownikom. Licencja może dotyczyć tylko wersji Oprogramowania aktualnej w dniu jej udzielenia.
2. Dystrybutor w zakresie Dystrybucji Oprogramowania działa we własnym imieniu i na własny rachunek i odpowiedzialność.
3. Wynagrodzenie za udzielenie Licencji Użytkownikowi określa Dystrybutor.
4. Dystrybutor może korzystać z pomocy partnerów handlowych, jako pośredników w Dystrybucji Oprogramowania. W takim przypadku Dystrybutor ponosi odpowiedzialność za świadczone przez nich usługi jak za własne działania lub zaniechania. Jeżeli partner handlowy Dystrybutora zaniecha obsługi Użytkowników, Dystrybutor jest zobowiązany niezwłocznie przejąć jego obowiązki w tym zakresie.
5. Przed udzieleniem Licencji Dystrybutor zobowiązany jest złożyć Producentowi Zamówienie, obejmujące wskazanie Użytkownika oraz innych danych niezbędnych do wygenerowania i przesłania Klucza Licencyjnego Użytkownika, któremu będzie udzielona Licencja.
6. W razie takiej potrzeby, w oparciu o Zamówienie i w ramach Opłaty Licencyjnej, Producent dostarczy Dystrybutorowi także dokumenty, nośniki lub inne materiały niezbędne do udzielenia Licencji Użytkownikowi.
7. Dla celów Dystrybucji Oprogramowania Dystrybutor, po uzgodnieniu z Producentem, ma prawo do używania znaków firmowych i towarowych Producenta. Prawo to nie dotyczy oznaczania innych działalności Dystrybutora.
8. Producent zezwala Dystrybutorowi na promowanie i reklamowanie Oprogramowania oraz prezentację Odbiorcom wersji demonstracyjnych Oprogramowania, dostarczonych przez Producenta.
9. Dystrybutor ma obowiązek udzielania Odbiorcom i Użytkownikom wyczerpującej informacji dotyczącej funkcjonowania Oprogramowania w taki sposób, aby wykluczyć powstanie nieporozumień co do cech Oprogramowania i warunków jego prawidłowej eksploatacji.
10. Dystrybutor ma obowiązek zapewnienia instalacji, instruktażu i obsługi technicznej na życzenie Użytkownika Oprogramowania.
11. Producent zapewnia Dystrybutorowi wsparcie techniczne w zakresie rozwiązywania problemów, których Dystrybutor nie jest w stanie sam rozwiązać. Dystrybutor ma obowiązek wszystkie takie problemy zgłaszać Producentowi. Szczegóły współpracy w tym zakresie, w tym zasady odpłatności z tego tytułu, regulują odrębne porozumienia Stron.
12. Producent może ustalić Plan Handlowy, ustalający minimalny planowany obrót netto Dystrybutora z tytułu Opłat Licencyjnych w ustalonym okresie rozliczeniowym, nie krótszym jednak niż kwartał.
13. Plan taki jest przekazany Dystrybutorowi z 30 dniowym wyprzedzeniem i staje się wiążący z chwilą jego otrzymania przez Dystrybutora.
14. Szczegółowe zasady handlowe Dystrybucji Oprogramowania określa **Załącznik nr 1** do Umowy.

§ 5. Rozliczenia Stron

1. Za każdą udzieloną przez Dystrybutora Licencję, Dystrybutor zobowiązuje się zapłacić Producentowi Opłatę Licencyjną, której wysokość obliczana jest według Cennika i zasad opisanych w **Załączniku nr 1** do Umowy.
2. Po wygenerowaniu Klucza Licencyjnego, Producent niezwłocznie wystawi i przekaze Dystrybutorowi Fakturę VAT obejmującą Opłatę Licencyjną za Licencję, z którą związany jest dany Klucz Licencyjny.
3. Dystrybutor zobowiązuje się uiścić Producentowi Opłatę Licencyjną w terminie ustalonym przez Strony przy składaniu Zamówienia, który to termin nie może jednak przekroczyć 21 dni od chwili złożenia Zamówienia.
4. Szczegółowe warunki rozliczeń między Stronami określa **Załącznik nr 1** do Umowy.

§ 6. Okres Obowiązania i zasady zmiany warunków Dystrybucji Oprogramowania

1. Umowa obowiązuje w Okresie Obowiązania, który ustalany jest według następujących reguł:
 - a. pierwszy Okres Obowiązania wynosi 3 lata i trwa od dnia podpisania Umowy;
 - b. jeżeli żadna ze Stron nie złoży pisemnego oświadczenia o rezygnacji ze współpracy, Okres Obowiązania każdorazowo przedłuża się o kolejny rok, którego początek stanowi pierwszy dzień przypadający po dniu, w którym upłynął poprzedni Okres Obowiązania;
 - c. oświadczenie o rezygnacji ze współpracy każda ze Stron może złożyć nie później niż na trzy miesiące przed upływem Okresu Obowiązania, po którym rezygnacja ma nastąpić; oświadczenie powinno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku istotnego naruszenia postanowień Umowy przez drugą Stronę. Wypowiedzenie jest skuteczne pod warunkiem wcześniejszego pisemnego wezwania do zaniechania – w terminie nie krótszym niż 14 dni – naruszeń Umowy.
3. Producent ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesięcznego okresu rozliczeniowego, w przypadku niezrealizowania przez Dystrybutora Planu Handlowego. Prawo do wypowiedzenia umowy wygasa po upływie dwóch miesięcy od zakończenia okresu rozliczeniowego przyjętego w Planie Handlowym.
4. Producent ma prawo do jednostronnej zmiany cennika. Taka zmiana nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu. Zmiana cennika dokonana przez Producenta jest wiążąca dla Dystrybutora.
5. Producent ma prawo do jednostronnej zmiany zasad Licencji na Oprogramowanie określonej w **Załączniku nr 2**. Taka zmiana nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu. Zmiana zasad udzielania Licencji na Oprogramowanie dokonana przez Producenta jest wiążąca dla Dystrybutora.
6. O zaplanowanych zmianach cennika lub zmianach zasad udzielania Licencji Producent poinformuje Dystrybutora z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.

§ 7. Postanowienia dotyczące konkurencji oraz zachowania poufności

1. Dystrybutor zobowiązuje się do zachowania tajemnicy handlowej dotyczącej warunków współpracy z Producentem, a w szczególności danych dotyczących sprzedaży oraz planów działania, o ile nie są to informacje udostępniane do publicznej wiadomości. Obowiązek zachowania tajemnicy trwa przez czas obowiązywania niniejszej umowy oraz przez pięć lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

§ 8. Koordynacja Umowy

1. W celu zapewnienia koordynacji i efektywnej współpracy przy realizacji przedmiotu Umowy Strony wyznaczają następujące osoby, które w ich imieniu będą odpowiedzialne za realizację Umowy:
 - a. ze strony Producenta: [imię i nazwisko], telefon: [numer], e-mail: [adres];
 - b. ze strony Dystrybutora: [imię i nazwisko], telefon: [numer], e-mail: [adres].
2. Każda ze Stron udziela wskazanej przez siebie osobie, o której mowa w ustępie powyższym, pełnomocnictwa do składania i odbierania oświadczeń woli związanych z realizacją Umowy. Pełnomocnictwo nie obejmuje jednak umocowania do dokonywania zmian Umowy a także do jej wypowiedzenia i rozwiązania.
3. Do wzajemnych kontaktów Strony określają następujące dane teleadresowe:
 - a. kontakt z Producentem:
 - adres: [adres];
 - telefon: [tel.];
 - fax: [numer];
 - e-mail: [e-mail];
 - b. kontakt z Dystrybutorem:
 - adres: [adres];
 - telefon: [tel.];
 - fax: [numer];
 - e-mail: [e-mail].
4. Każda ze Stron ma prawo jednostronnie zmienić dane, o których mowa w ustępach 1. i 3. niniejszego paragrafu. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy.
5. Zmiana, o której mowa w ustępie powyższym, powinna być dokonana w formie oświadczenia złożonego na piśmie. Zmiana wiąże drugą Stronę od chwili doręczenia jej oświadczenia. Brak powiadomienia o zmianie danych skutkować będzie uznaniem korespondencji skierowanej do drugiej Strony w oparciu o

dotychczasowe dane za skutecznie doręczoną.

6. Oświadczenia oraz korespondencja związana z Umową (dalej „Zawiadomienia”) mogą być przesyłane za pośrednictwem: poczty, faksu lub poczty elektronicznej, według danych wskazanych w ust. 3. niniejszego paragrafu, chyba że postanowienia Umowy lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
7. Dla celów niniejszej Umowy, zawiadomienia będą uznane za doręczone w następującym terminie:
 - a. w dacie potwierdzenia otrzymania Zawiadomienia przesłanego pocztą lub pocztą kurierską;
 - b. w dacie otrzymania faksu lub maila z Zawiadomieniem przez daną Stronę,
 - c. w dacie osobistego doręczenia Zawiadomienia.

§ 9. Odpowiedzialność Stron

1. Dystrybutor ponosi odpowiedzialność za błędy i zaniedbania popełnione w trakcie świadczenia usług instalacji oraz nadzoru nad eksploatacją Oprogramowania przez Użytkownika będącego Klientem Dystrybutora.
2. Dystrybutorowi występującemu z roszczeniami wobec Producenta, wynikającymi ze szkód spowodowanych nieprawidłowym działaniem Oprogramowania, przysługuje odszkodowanie nie wyższe niż wysokość ostatniej Opłaty Licencyjnej uiszczonych za daną instalację Oprogramowania.
3. Oprogramowanie zostało stworzone przez Producenta z należytą starannością, z wykorzystaniem najlepszej wiedzy i przetestowane przy pomocy posiadanych przez niego narzędzi, jednak pod żadnym warunkiem Producent nie może ponosić odpowiedzialności za straty związane w jakikolwiek sposób z użytkowaniem Oprogramowania.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany Umowy i jej wypowiedzenie oraz oświadczenie o jej nie przedłużaniu powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Spory wynikające ze stosowania Umowy poddane będą sądowi właściwemu miejscowo dla siedziby Producenta w chwili złożenia pozwu.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
4. Integralną częścią Umowy są następujące Załączniki:
 - a) Załącznik nr 1: Warunki handlowe współpracy;
 - b) Załącznik nr 2: Warunki licencji na oprogramowanie enova;

Producent

Dystrybutor